

شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد



شرکت پرداخت الکترونیک
پاسارگاد

دستورالعمل نرم افزاری پایانه فروش

PAX D^{۲۱۰}-S^{۹۰}-S^{۵۸}-S^{۹۱۰}-S^{۸۰}

نسخه ۴۰۱۷۶&۴۰۱۷۸

Light&Mono&RGB

نکته ۱: نسخه light جهت پایانه هایی است که محدودیت سخت افزاری (مدل های قدیمی) دارند. نسخه MONO مربوط به دستگاه های سیاه و سفید و نسخه RGB مربوط به دستگاه های رنگی می باشد.
نکته ۲: نسخه ۴۰۱۷۸ دارای ساین پاسارگادی و نسخه ۴۰۱۷۶ دارای ساین غیرپاسارگادی می باشد.

مشخصات مدرک	کد مدرک:	تاریخ تهیه: اسفند ۱۳۹۹
	تاریخ آخرین ویرایش: ۱۳۹۹/۱۲/۲۵	شماره آخرین ویرایش: ۰۱

نام و نام خانوادگی	سمت	تاریخ و امضا
پشتیبانی پایانه های فروش		
تأییدکنندگان		

تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش	تأییدکنندگان:	تصویب کنندگان:

شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد
«دستورالعمل نرم افزاری پایانه های فروش سری PAX D۲۱۰»

صفحه: ۳ از ۱۸

نام و نام خانوادگی	سمت	تاریخ و امضا
تصویب کنندگان	هوشنگ معتمدی	قائم مقام مدیر عامل
	مسیح مشهدی تفرشی	مدیر عامل

تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش	تایید کنندگان:	تصویب کنندگان:

جدول وضعیت بازنگری ها

ویرایش	تاریخ	نوع بازنگری			شرح و منشاء تغییرات	شماره صفحات تغییر یافته	نام/سمت/امضاء	
		تغییر	حذف	اضافه			تهیه کننده	تأیید کننده
			*		اضافه شدن قابلیت اتصال به ترازو، سازگاری با پروتکل (پارسیان و سامان) در دستگاه هایی که امکان فیزیکی اتصال داشته باشند.			
			*		اضافه شدن قابلیت اتصال به صندوق فروشگاهی در دستگاه هایی که امکان اتصال فیزیکی داشته باشند.			
			*		اضافه شدن نام بانک های ادغامی سپه			
			*		اضافه شدن قابلیت اتصال به ماشین حساب			
			*		رفع مشکل اتصال PPP در پایانه های S۵۸ - PAX S۸۰			
		*			قابلیت پکیج نرم افزاری (Light چهار عمل اصلی، گزارشات، TMS، خرید شناسه دار، مدیریت نوبت کاری، تراکنش کارگزاری و تراکنش مالیاتی.			
		*			قابلیت های پکیج های نرم افزاری (MONO&RGB چهار عمل اصلی، گزارشات، TMS، خرید شناسه دار، مدیریت نوبت کاری، تراکنش کارگزاری، سرویس PCPOS اتصال COM، قابلیت اتصال به ترازو، تراکنش مالیاتی، منوی داینامیک، قابلیت اتصال به ماشین حساب، سرویس PC POS آوند، تسهیم			

یادآوری مهم:

تهیه تصویر از این مدرک یا تکثیر و توزیع آن فقط از منابع اعلام شده توسط مدیریت برنامه ریزی استراتژیک مجاز می باشد.

نکته: به دلیل محدودیت سخت افزاری برخی از مدل های قدیمی پایانه پکس، پکیج **Light** با قابلیت های مذکور

ارائه می گردد.

تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش	تأیید کنندگان:	تصویب کنندگان:

فهرست مطالب

۱	تعاریف.....
۲	مسئولیت و اختیارات.....
۳	شرح منوی های پایانه فروش.....
	• منوی فروشنده.....
	• منوی پیکربندی.....
	• منوی خاموش کردن.....
	• منوی خرید.....
۴	انواع خطا.....

تصویب کنندگان:	تایید کنندگان:	تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش

تعاریف

ابزار پذیرش: عبارت است از سخت افزار و نرم افزاری که امکان تراکنش را برای دارنده کارت فراهم می سازد. ابزارهای پذیرش به طور کلی به چهار دسته پایانه های فروشگاهی، دستگاه های کارتخوان ثابت و سیار، ابزار پذیرش اینترنتی و ابزار پذیرش موبایلی تقسیم می شوند.

پذیرنده (مشتري): فردی که متقاضی ابزار پذیرش از شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد می باشد.

پذیرندگان به دو گروه تجاری و غیرتجاری تقسیم می گردند:

۱) پذیرندگان تجاری: شامل کلیه صنوف مورد تایید شاپرک و دارای مجوز فعالیت از اتحادیه صنفی خود می باشند.

۲) پذیرندگان غیرتجاری: موسساتی هستند که فعالیت تجاری انجام نمی دهند و دارای مقاصد از قبیل امرعلمی، ادبی، آموزشی و یا امور خیریه و امثال آن می باشند و موسسین آن قصد انتفاع ندارند.

شرکت: در این مستند منظور شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد می باشد.

مسئولیت و اختیارات

مسئولیت اجرای دستورالعمل حاضر بر عهده واحد پشتیبانی پایانه های فروش می باشد.

شرح منوهای پایانه فروش

با فشردن کلید ردیف اول سمت راست پایین صفحه نمایش (≡) وارد منوی پایانه می شویم و سه گزینه فروشنده، پیکربندی و خاموش کردن ظاهر می گردد که در ادامه به شرح هر یک و زیرگزینه های مربوطه پرداخته می شود.

لازم به ذکر است که رمز سرپرست، دورقم آخر سریال پشت دستگاه، تاریخ دستگاه (روز) و ساعت تنظیم شده ی دستگاه می باشد. به عنوان مثال، فرض کنید سریال دستگاه عبارت است از: ۱۱۷۴۵۶۷۸۹۰۰۰ و تاریخ دستگاه ۱۳۹۹/۰۲/۲۱ و ساعت دستگاه ۱۰:۲۰ می باشد. رمز سرپرست عبارت است از: ۰۰۲۱۱۰

✓ منوی فروشنده

با انتخاب این گزینه، منوهای زیر نمایان می گردد:

تصویب کنندگان:	تایید کنندگان:	تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش
----------------	----------------	-----------------------------------------

۱- **گزارشات:** با تایید این گزینه و وارد کردن رمز ترمینال (۱۲۳۴) زیر منوهای زیر جهت اخذ گزارش ظاهر می گردد:

- مجموع صندوق: با انتخاب این گزینه و مشخص کردن تاریخ موردنظر، گزارش تراکنش های روز، نوع تراکنش، موفق یا ناموفق بودن آن و مجموع بر حسب ریال پرینت گرفته می شود.
- مجموع صندوق ساعتی: گزارش تراکنش از یک ساعت مشخص تا ساعت مشخص دیگر را می توان تعیین نمود.
- گزارش روزانه: گزارش تراکنش های روز جاری را نمایش می دهد.
- تراکنش موفق: با انتخاب این گزینه، حسب نوع تراکنش (خرید، خرید شارژ، قبض و...) با تعیین تاریخ شروع و پایان مورد نظر، اطلاعات و گزارش در رابطه با تراکنش های موفق چاپ می شود.
- گزارش بر اساس تاریخ: با انتخاب تاریخ شروع و پایان، ریز گزارش تراکنش های صورت گرفته در تاریخ مورد نظر، چاپ می شود.
- گزارش تراکنش: با انتخاب این گزینه دو گزینه انتخاب تراکنش و آخرین تراکنش نمایان می شود. با انتخاب گزینه انتخاب تراکنش، با وارد کردن شماره پیگیری، جزئیات تراکنش قابل مشاهده است و گزینه آخرین تراکنش، اطلاعات آخرین تراکنش صورت گرفته بر روی دستگاه قابل مشاهده است.
- گزارش بر اساس ساعت: با انتخاب تاریخ و ساعت، گزارش تراکنش بر اساس تاریخ و ساعت انتخابی قابل مشاهده است.

۲- ترمینال

- تغییر رمز: در این قسمت می توان رمز ترمینال که به صورت پیش فرض ۱۲۳۴ میباشد را تعویض نمود.
- باز نشانی رمز: در صورت فراموشی و یا وارد کردن اشتباه رمز، با اخذ رمز بازنشانی از طریق مرکز تماس شرکت پرداخت الکترونیک میتوان از طریق این گزینه نسبت به بازنشانی رمز اقدام نمود.
- به روزرسانی سیستم: جهت بروزرسانی دستگاه از طریق سیستم TMS استفاده می شود.
- باز نشانی TMS: از طریق این گزینه، تنظیمات مربوط به اتصال پایانه به TMS بازنشانی میگردد.
- تنظیم روشنایی دستگاه: با انتخاب این گزینه و سپس درصد موردنظر، روشنایی صفحه نمایش را می توان به دلخواه تغییر داد.

تصویب کنندگان:	تایید کنندگان:	تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش

۳- تسویه با مرکز

این گزینه برای تراکنش هایی که تسویه نشده اند مورد استفاده قرار می گیرد که با انتخاب آن، تراکنش های تسویه نشده، تسویه می شوند.

۴- مدیریت نوبت کاری:

این گزینه مناسب اصنافیست که به صورت شیفتی فعالیت می نمایند که با فعال نمودن آن، موارد زیر ظاهر می شوند:

- تغییر نوبت کاری: از طریق این گزینه نوبت کاری تغییر داده می شود و گزارش شیفت جاری پرینت گرفته می شود.

- نمایش اطلاعات نوبت کاری: با انتخاب این گزینه، شماره شیفت و ساعت شروع شیفت نمایش داده می شود.

- گزارشات: سه گزینه ظاهر می شود: گزینه اول انتخاب نوبت کاری می باشد که با انتخاب آن و وارد کردن شماره شیفت مورد نظر، گزارش مربوطه چاپ می شود. گزینه دوم نوبت کاری جاری می باشد که با انتخاب آن گزارش شیفت جاری چاپ گرفته می شود. گزینه سوم گزارش جامع می باشد که گزارش جامعی از شیفت-های کاری نمایش می دهد.

- فعال سازی نوبت کاری: با انتخاب آن شیفت کاری را می توان فعال یا غیرفعال نمود.

۵- تنظیمات سیم کارت: شامل گزینه های اعتبار، شارژ، شماره سیم کارت و تنظیمات APN می باشد.

۶- کلیدهای میانبر: دارای سه گزینه فعال، غیرفعال و غیرفعال درکارت می باشد. در صورتیکه این گزینه غیرفعال باشد کلیدهای میانبر فعال نمی باشند.

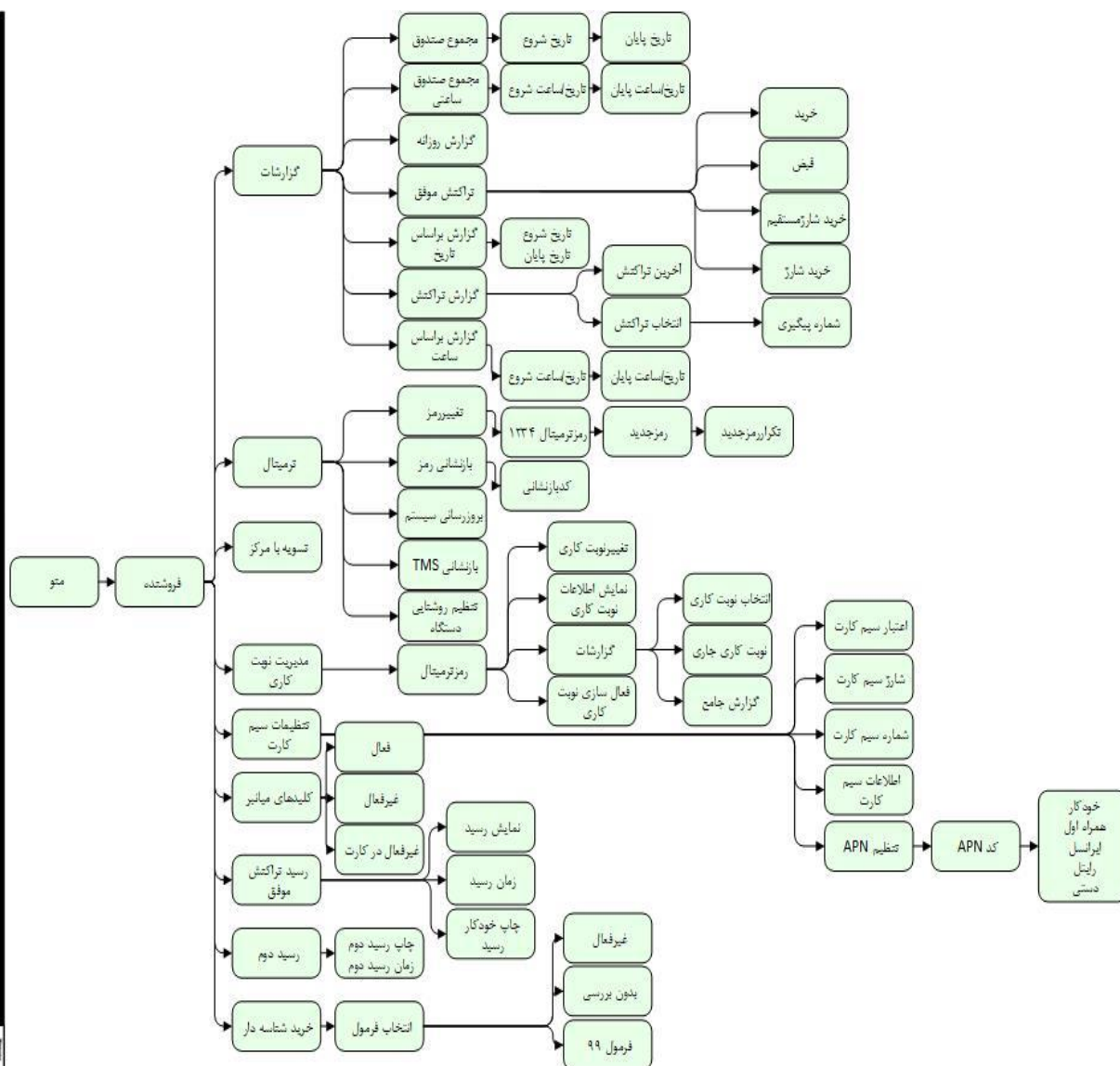
۷- رسید موفق تراکنش: دارای گزینه های نمایش رسید (به جهت صرفه جویی در کاغذ رول)، زمان رسید (ایجاد یک زمان تاخیر در چاپ رسید تراکنش) و چاپ خودکار رسید می باشد.

۸- رسید دوم: شامل گزینه های زمان رسید دوم و چاپ رسید دوم می باشد.

۹- خرید شناسه دار: با فعال کردن این گزینه از طریق درخواست به واحد مربوطه میتوان انجام تراکنش را منوط به بررسی شناسه درخواستی از سوی پذیرنده نمود. که شامل گزینه های غیرفعال، شناسه بدون بررسی و فرمول ۹۹ می باشد. این منو جهت پذیرندگانی همچون دیجی کالا که وارد کردن شماره فاکتور جهت بررسی عملیات مالی لازم میباشد، کاربرد دارد.

تصویب کنندگان:	تایید کنندگان:	تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش

منوی فروشنده



تصویب کنندگان:	تایید کنندگان:	تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش
----------------	----------------	-----------------------------------------

✓ پیکربندی بانکی (این منو جهت تنظیمات ارتباطی پایانه و مخصوص پشتیبان پایانه میباشد)

۱- پیکربندی کلی

- شماره پایانه: جهت تنظیم شماره پایانه استفاده می شود .
- شماره پذیرنده (شناسه فروشگاه): جهت تنظیم شماره پذیرنده استفاده می شود.
- نوع اتصال: GPRS، مودم، شبکه، همه اتصال ها، شبکه و تلفن و Wifi
- آدرس شبکه‌ی سرور پورت ۱: ۱۸۵,۶۰,۳۲,۴۰
- آدرس شبکه‌ی سرور پورت ۲: ۱۸۵,۶۰,۳۲,۴۱
- شماره درگاه سرور پورت ۱: ۷۵۰۷
- شماره درگاه سرور پورت ۲: ۱۲۰۰۳
- آدرس شبکه سرور TMS پورت ۱: ۱۸۵,۶۰,۳۲,۴۰
- آدرس شبکه سرور TMS پورت ۲: ۱۸۵,۶۰,۳۲,۴۱
- شماره درگاه TMS: ۱۵۰۱
- شناسه NII: فعال/غیرفعال
- پورت غیرمالی: ۱۶۰۰۱
- زمان بیکاری

۲- گزارش پیکربندی

گزارشی از پیکربندی پایانه فروش را چاپ می کند.

۳- پیکربندی پیش فرض

با انتخاب این گزینه و وارد کردن رمز عبور سرپرست، پیکربندی دستگاه به تنظیمات پیش فرض کارخانه بر می گردد.

۴- راه اندازی اولیه

یکی دیگر از مهمترین گزینه‌ها برای راه اندازی دستگاه می باشد که یک ارتباط با سوئیچ برقرار و مجوز مورد نیاز جهت انجام تراکنش را دریافت می کند.

تصویب کنندگان:	تایید کنندگان:	تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش

۵- تراکنش کارگزاری

برای نیروهای پشتیبانی میدانی قابل استفاده می باشد.

✓ پیکربندی فروشگاهی (جهت اتصال به ترازو و صندوق فروشگاهی و ...)

✓ نوع اتصال: اتصال COM^۱-COM^۲

✓ وضعیت صندوق: غیرفعال-پروتکل پارسیان-پروتکل سامان-پروتکل پاسارگاد.

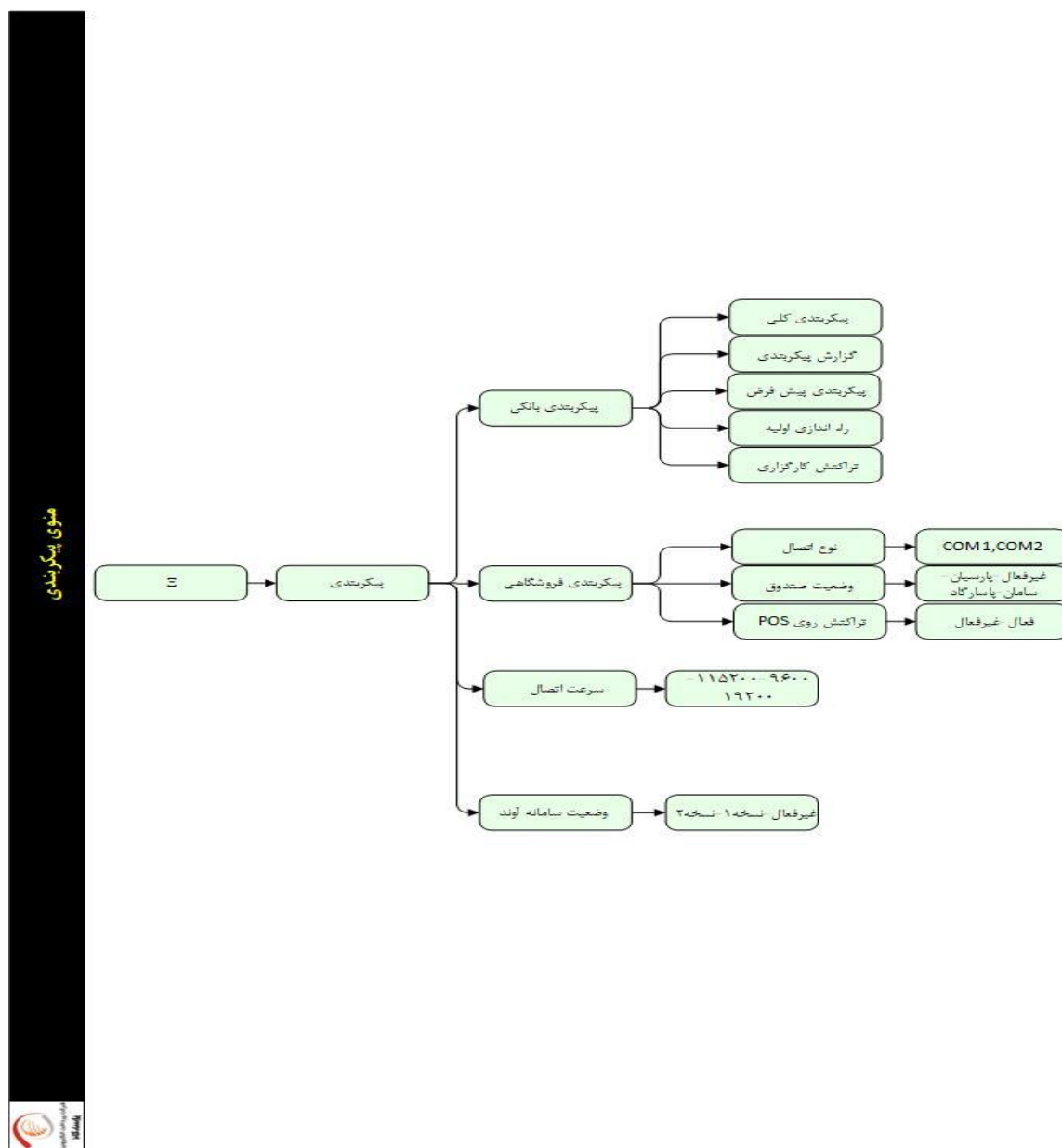
✓ تراکنش روی POS: فعال و غیرفعال. در صورتیکه این گزینه غیرفعال باشد تراکنش از طریق PC-POS انجام می شود.

✓ سرعت اتصال: ۹۶۰۰-۱۱۵۲۰۰-۱۹۲۰۰

✓ وضعیت سامانه آوند: از طریق فعال کردن این گزینه میتوانید از خدمات و مزایای طرح آوند استفاده نمایید.

تصویب کنندگان:	تایید کنندگان:	تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش

منوی پیکربندی



تصویب کنندگان:	تایید کنندگان:	تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش

✓ خاموش کردن

جهت خاموش کردن پایانه فروش استفاده می شود.

شرح منوی خرید:

✓ منوی خرید

با کشیدن کارت بر روی پایانه فروش، این منو ظاهر می شود و شامل گزینه های زیر می باشد:

۱- خرید

با انتخاب این گزینه رمز کارت را وارد می کنیم و خرید انجام می شود.

۲- موجودی با کارمزد ۱۲۰۶ ریال

جهت دریافت موجودی حساب کارت، استفاده می شود که لازم است ابتدا رمز کارت وارد شود.

۳- خرید شارژ

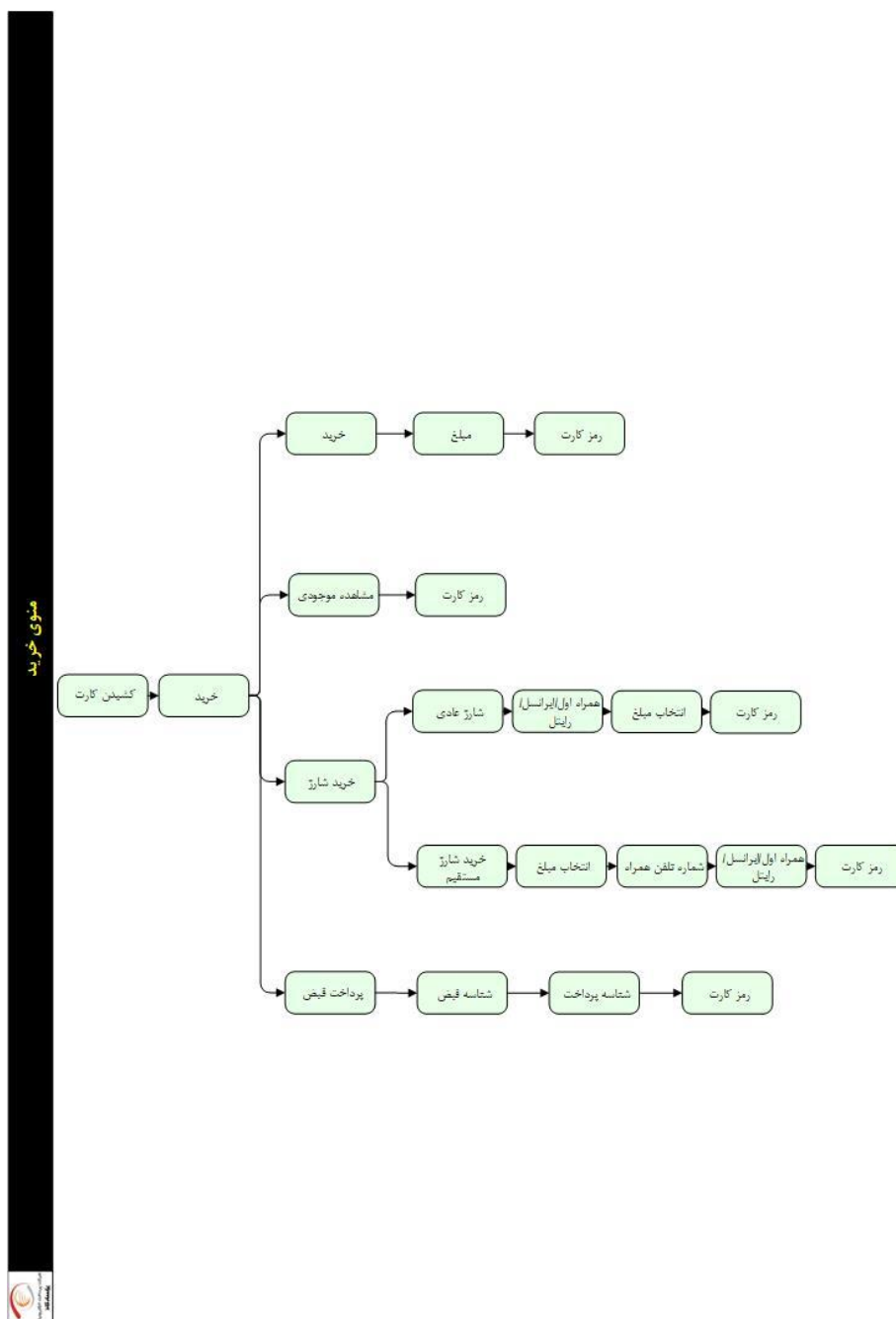
جهت خرید شارژ سیم کارت استفاده می شود که شامل شارژ عادی و شارژ مستقیم می باشد.

۴- پرداخت قبض

با وارد کردن شناسه قبض، شناسه پرداخت و رمز کارت، پرداخت قبض انجام می شود.

تصویب کنندگان:	تایید کنندگان:	تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش

منوی خرید



تصویب کنندگان:	تایید کنندگان:	تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش

انواع خطاها

انواع خطاهای پایانه فروش، به صورت زیر می باشد:

ردیف	نوع خطا	شرح خطا	روش برطرف کردن خطا
۱	بالا نیامدن نرم افزار	رفتن به حالت منوی SELF TEST	نصب نرم افزار
۲	تراکنش نامعتبر	<p>نادرست بودن تاریخ و ساعت</p> <p>عدم تطابق سریال سوئیچ با پایانه</p> <p>قطعی سوئیچ</p> <p>راه اندازی ناموفق</p> <p>نادرست بودن تاریخ شروع قرارداد و گروه ترمینال در سوئیچ</p>	<p>ست کردن از طریق منوی SET TIME</p> <p>ارجاع به کارگزاری</p> <p>منتظر ماندن جهت ارتباط با سوئیچ</p> <p>راه اندازی اولیه مجدد</p> <p>ارجاع به واحد مربوطه</p>
۳	رمز کارت نامعتبر	<p>(۱) اشتباه وارد کردن رمز کارت</p> <p>(۲) راه اندازی ناموفق</p>	<p>(۱) راه اندازی اولیه</p> <p>(۲) راه اندازی اولیه مجدد</p>
۴	خاموش شدن پایانه هنگام چاپ رسید	ضعیف بودن آمپراژ آداپتور	تعویض آداپتور
۵	خطای پیکربندی	<p>(۱) نادرست بودن تاریخ و ساعت</p>	<p>(۱) راه اندازی اولیه</p> <p>(۲) ارجاع به کارگزاری</p>

تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش	تایید کنندگان:	تصویب کنندگان:

شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد
«دستورالعمل نرم افزاری پایانه های فروش سری PAX D210»

		(۲) عدم تطابق سریال سوئیچ با پایانه (۳) قطعی سوئیچ (۴) راه اندازی ناموفق (۵) نادرست بودن تاریخ شروع قرارداد و گروه ترمینال در سوئیچ	(۳) منتظر ماندن جهت ارتباط با سوئیچ (۴) راه اندازی اولیه مجدد (۵) ارجاع به واحد مربوطه
۶	نخواندن کارت	(۱) Reader پایانه (۲) کارت سوخته است (۳) کارت خام است (۴) مگنت کارت خراب است	(۱) ارجاع به کارگزاری یا واحد مربوطه (۲) تعویض کارت (۳) تعویض کارت (۴) تعویض کارت
۷	بروز اشکال در شبکه	(۱) قطع بودن سوئیچ (۲) مشکل مودم (۳) عدم اتصال صحیح کابل شبکه	(۱) منتظر ماندن جهت ارتباط با سوئیچ (۲) تعویض پایانه (۳) چک کردن خطوط ارتباطی
۸	تغییر مداوم ساعت و تاریخ	مشکل باتری داخلی	تعویض پایانه
۹	روشن شدن چراغ قرمز بعد از انجام تراکنش	قطعی سوئیچ	منتظر ماندن جهت ارتباط با سوئیچ

تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش	تایید کنندگان:	تصویب کنندگان:

۱۰	خطا در باز کردن فایل	مشکل نرم افزاری	ریست پایانه و سپس راه اندازی اولیه / در نهایت تعویض App
۱۱	خطا در پیمایش و نوشتن فایل	مشکل نرم افزاری	تعویض App و در نهایت تعویض پایانه
۱۲	Tamper Detected		تعویض پایانه
۱۳	پایانه در حالت روز کاری جدید می ماند	مشکل نرم افزاری	تعویض App
۱۴	پیغام کاغذ چاپگر تمام شده است	مشکل سنسور چاپگر	تعویض پایانه
۱۵	خط وصل نیست	مشکل ارتباطی	قطعی خط تلفن/سیم تلفن قطعی داشته باشد/پیکربندی نادرست باشد/پورت تلفن سوخته باشد
۱۶	رمز ترمینال مسدود شده باشد	اشتباه وارد کردن بیش از ۳ مرتبه رمز ترمینال	بازنشانی رمز
۱۷	مجوز تراکنش نامعتبر برای دریافت مجوز پایانه را بروزرسانی کنید	بروز رسانی نشدن پایانه	پایانه را بروزرسانی می کنیم
۱۸	روشن شدن دو فلش کوچک گردان	پایانه نیاز به بروزرسانی دارد	(۱) جهت بروزرسانی فوری و موقت کلید ۳ (۲) در فرصت مناسب بروزرسانی پایانه
۱۹	عدم روشن شدن پایانه	عدم اتصال مناسب سیم های ارتباطی آداپتور با پایانه /خرابی آداپتور/مشکل	تعویض آداپتور / تعویض پایانه/تعویض باطری

تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش	تایید کنندگان:	تصویب کنندگان:

	پایانه/مشکل باطری		
۲۰	رول خارج می شود ولی چاپ نمی شود	(۱) رول برعکس قرار گرفته است (۲) خرابی غلطک	(۱) رول را صحیح قرار می دهیم (۲) ارجاع به کارگزاری
۲۱	مبلغ بیش از حد مجاز است	کارت محدود شده است	کارت دارای محدودیت می باشد
۲۲	سوئیچ صادرکننده غیرفعال/تراکنش کامل نشده است	قطعی سوئیچ صادرکنندگی کارت	منتظر ماندن جهت برطرف شدن مشکل سوئیچ
۲۳	تراکنش غیر مجاز کارت	کارت محدود شده است	روی ترمینال خاص کار می کند یا مبلغ تراکنش کمتر از حد مجاز است
۲۴	پذیرنده کارت نامعتبر	(۱) شماره پذیرنده نادرست وارد شده است. (۲) تاریخ ایجاد روز جاری است (۳) تغییر روی اطلاعات پذیرنده	(۱) چک نمودن در سوئیچ و تصحیح (۲) اعمال شناسه فروشگاه پایانه روی سوئیچ شاپرک (۳) اعمال تغییرات روی سوئیچ شاپرک
۲۵	چاپ نادرست و پله ای رسید	مشکل پرینتر	تعویض پایانه

تهیه کننده: پشتیبانی پایانه های فروش	تایید کنندگان:	تصویب کنندگان: